

EXPORT NORGE

SÅ HÄR SKICKAR DU DHL EUROCONNECT OCH DHL EUROCONNECT PLUS

BOKNING

- Alla sändningar ska alltid bokas, oavsett om du har daglig hämtning.
- Partigods ska bokas innan kl. 14.00 dagen före upphämtning.
- Tullfaktura ska skickas in i samband med bokningen. Fakturan skickas till sejkgbokningnorge@dhl.com.
- Bokning via DHL Multishipping och dhlfreight.se gör det möjligt att bifoga tullfakturan i samband med bokningen.

TULLFAKTURA

- Tullfaktura ska alltid medfölja fraktsedeln, inte fästas på godset.
- Tullfakturan ska följa tullverkets riktlinjer (tullverket.se).
- Det är viktigt att informationen på tullfakturan är fullständig och att alla fält är ifyllda.
- Det finns två typer av tullfaktura:
 - **Invoice** (handelsfaktura) används om varorna har sålts till mottagaren i Norge.
 - **Proformafaktura** används vid de tillfällen då godset inte säljs, till exempel vid mässor, ersättnings- och garantivaror, prover, reklamföremål, returvara, och reklambroschyrer. På proformafakturan ska det framgå "No charge. Value for customs purposes only."

LEVERANSVILLKOR

- Det är viktigt att leveransvillkoren som angivits på sändningen överensstämmer med tullfakturan.
 - 001 Ex works = mottagare betalar alla kostnader inkl. frakt, export- och importspedition.
 - 022 DDU/DAP = avsändaren betalar alla kostnader inkl. frakt och exportspedition medan mottagaren betalar importspedition.
 - 023 DDP = avsändaren står för alla kostnader inkl. frakt, export- och importspedition

OBS! Moms och eventuell tull tillfaller alltid mottagaren/köparen.

FELAKTIG ELLER UTEBLIVEN TULLFAKTURA

- DHL Freight bekräftar alltid din bokning och tullfaktura. Vid felaktig eller utebliven tullfaktura blir godset ståendes tills en korrekt tullfaktura har inkommit.
- Från och med 2 maj tar vi ut en avgift i de fall då tullfakturan är felaktig eller uteblir. Om en korrekt tullfaktura inte inkommit 24 timmar efter mottagen bokning och påminnelse, tillkommer 200 kr. Saknas fortfarande en korrekt tullfaktura efter 48 timmar tillkommer ytterligare 200 kr. Efter fem dagar kommer sändningen att returneras på avsändaren bekostnad.

KONTAKTUPPGIFTER

E-mail: sejkgbokningnorge@dhl.com

Telefon: 036-5855150

